

# Technická specifikace služby připojení k internetu ke smlouvě číslo:

## Identifikační údaje

Jméno účastníka:		Přístup do zákaznického portálu	
Zákaznické číslo:		Uživatelské jméno:	
Identifikace (popisný název) služby:		Přístupové heslo:	
Číslo smlouvy zákazníka:		Adresa zákaznického portálu	
Umístění služby:		http://support.internetexpert.cz http://www.internetexpert.cz	

## Technické parametry služby

Datum zahájení:		IP adresa: <sup>3) 4)</sup>	
Typ připojení:		Maska sítě: <sup>3)</sup>	
Tarif dle ceníku:		Výchozí brána: <sup>3)</sup>	
Maximální rychlost stahování: <sup>1)</sup>		Primární DNS server: <sup>3)</sup>	
Maximální rychlost nahrávání: <sup>1)</sup>		Sekundární DNS server: <sup>3)</sup>	
Koncové zařízení: <sup>2)</sup>			

Minimální garantovaná úroveň služby (rychlost stahování a nahrávání) je 10% z uvedených maximálních rychlostí.

Minimální garantovaná dostupnost služby je 96%, vztaženo vždy k období kalendářního měsíce.

<sup>1)</sup> Uvedená rychlost znamená, že za 1s se stáhne nebo nahraje uvedený objem kilobitů dat. Více viz Všeobecné podmínky.

<sup>2)</sup> Poskytovatel je výhradním vlastníkem instalovaného koncového zařízení. Další informace viz Všeobecné podmínky.

<sup>3)</sup> **Nastavení je účastníkovi přidělováno automaticky přes DHCP na základě MAC adresy připojeného zařízení účastníka.**

**Při změně připojeného zařízení (router, počítač apod.) musí účastník nahlásit MAC adresu nového zařízení.**

V případě manuálního nastavení parametrů připojení účastníkem nemůže poskytovatel garantovat trvalou funkčnost služby při nutných změnách technických parametrů poskytované služby.

<sup>4)</sup> IP adresa účastníka může být v průběhu trvání smlouvy kdykoliv změněna bez předchozího upozornění.

## Cena služby a související údaje

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH.

Typ smlouvy:		Cena instalace:	
Datum zahájení účtování:		Základní cena služby:	
Minimální doba trvání služby:		Sleva:	
Fakturační období:		Příplatek:	
E-mail pro zaslání faktur: <sup>5)</sup>		Popis příplatku:	
Zasílání faktur poštou: <sup>6)</sup>		Celková cena za měsíc:	
Ostatní ujednání:			

<sup>5)</sup> Faktury budou vystavovány a rozesílány e-mailem vždy mezi 1. až 5. dnem v měsíci. Všechny účastníkovi vystavené faktury budou k dispozici v zákaznickém portálu (viz záhlaví této specifikace).

**Účastník je povinen uhradit všechny vystavené faktury i v případě, že mu z jakéhokoliv důvodu nebudou doručeny e-mailem.**

<sup>6)</sup> V případě zaslání faktury pozemní poštou je tento administrativní úkon zpoplatněn částkou 35 Kč vč. DPH za každý odeslaný doklad.

## Servisní podmínky poskytované služby:

Standardní pracovní doba (dostupnost) servisní linky: <sup>7)</sup>	pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.
Standardní kontakty na servisní linku: <sup>8)</sup>	Email: <a href="mailto:info@internetexpert.cz">info@internetexpert.cz</a> Telefon: 581 114 114 Mobilní SMS: 777 950 343 (pouze SMS, hovory nejsou přijímány)
Maximální doba odezvy na nahlášené poruchy (SLA):	Následující pracovní den

<sup>7)</sup> E-maily a SMS zprávy doručené mimo pracovní dobu servisní linky budou přijaty a zpracovány nejbližší pracovní den v 8:00.

<sup>8)</sup> V případě změny kontaktů servisní linky bude poskytovatel o této změně informovat v zákaznickém portálu.

**Na poruchy hlášené účastníkem na jiné telefonní číslo nebo email, než výše uvedené, nebude brán zřetel!**

## DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PŘI POUŽITÍ WIFI ROUTERU:

Pokud budete využívat bezdrátového připojení k vašemu wifi routeru, nemůžeme nijak garantovat rychlost ani kvalitu připojení uvedené v této specifikaci, protože kvalita a rychlosti dosažitelné přes wifi jsou ovlivněny mnoha faktory (např. umístěním routeru a počítačů, vzdálenost, materiál stěn, možné rušení od jiných routerů apod.).

Plnou rychlost a kvalitu spojení garantujeme pouze v případě připojení pomocí kabelu (ať už přímo, nebo přes váš router).

V Jeseníku dne

V ..... dne:

podpis oprávněného zástupce poskytovatele

podpis účastníka nebo oprávněného zástupce

**Dokument řádně uschovejte a chraňte proti zneužití. V dokumentu se vyskytují citlivá osobní data!**