

Parametry služby připojení k internetu

Název tarifu	Rychlost stahování v Mbit/s*				Rychlost nahrávání v Mbit/s*			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Optika Basic	40	40	24	12	10	10	6	3
Optika Standard	100	100	60	30	20	20	12	6
Optika Exclusive	200	200	120	60	30	30	18	9
Bezdrát Basic	10	10	6	3	1	1	0,6	0,3
Bezdrát Standard	20	20	12	6	3	3	1,8	0,9
Bezdrát Exclusive	30	30	18	9	5	5	3	1,5
60G Basic	40	40	24	12	10	10	6	3
60G Standard	100	100	60	30	20	20	12	6
60G Exclusive	200	200	120	60	30	30	18	9

* Inzerovaná rychlost stahování a nahrávání může být v technických specifikacích služeb uváděna v kbit/s. V takovém případě je třeba si pro porovnání s údaji ve výše uvedené tabulce odečíst 3 nuly z údaje v kbit/s.

Rychlost odpovídá procentuálnímu nastavení tak, že běžně dostupná rychlost odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během kalendářního dne. Minimální rychlost odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované.

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby připojení k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v článcích 6. a 7. Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami může dávat právo na reklamaci poskytované služby.