

KOMPLETNÍ CENÍK MOBILNÍCH SLUŽEB

Všechny ceny v ceníku jsou uváděny v Kč včetně DPH.
Hovorné je poskytováno s minutovou tarifací, pokud není uvedeno jinak.
Ceník je platný od 1.4.2020 do vydání nového ceníku.

VÝHODNÉ TARIFY MOBIL21

	TARIF 49	TARIF 99	TARIF 199	TARIF 299
Volné minuty	20 minut do pevných a mobilních sítí v ČR	100 minut do pevných a mobilních sítí v ČR	200 minut do pevných a mobilních sítí v ČR	150 minut do pevných a mobilních sítí v ČR
Volné SMS	-	-	20 SMS	30 SMS
Volná data	-	-	-	300 MB
Cena za měsíc	49 Kč	99 Kč	199 Kč	299 Kč

Volné minuty jsou poskytovány na pevná čísla v ČR (začínající číslem 2, 3, 4, 5), na mobilní čísla v ČR (začínající číslem 6 a 7) a na přenosná čísla s předvolbou 910. Volné minuty a SMS jsou převáděné pouze do následujícího účtovacího období, data se nepřevádí. Po vyčerpání volných minut a SMS je cena za minutu/SMS dle ceníku hovorného a SMS/MMS níže. Po vyčerpání volných dat je uplatněn FUP a datová rychlost se sníží na 16kbps (download i upload).

HLASOVÝ FLAT PRO VOLÁNÍ V SÍTI MOBIL21

	Cena za balíček
Volné minuty do mobilní sítě MOBIL21	129 Kč

Balíček volných minut lze aktivovat k tarifům TARIF 49, TARIF 99, TARIF 199 a TARIF 299. Doplnkový balíček je určen výhradně pro běžný provoz s limitem 3000 min./měs. a zahrnuje volání do mobilní sítě MOBIL21. Služba nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, přeprdej apod., generování umělého provozu za použití generátorů provozu je zakázáno. Hlasový FLAT ve vlastní síti se neuplatňuje v Roamingu, volání do vlastní mobilní sítě se účtuje jako hovor v rámci ČR.

HOVORNÉ A SMS/MMS V ČR

	Cena za jednotku
Volání do mobilních a pevných sítí v ČR (1 min.)	1.49 Kč
SMS do mobilních sítí v ČR (1ks)	1.49 Kč
MMS do mobilních sítí v ČR (1ks)	4.50 Kč

HOVORNÉ NA INFORMAČNÍ LINKY V ČR

	Cena za 1 min.
Volání na Informace o telefonních číslech (1180, 1181, 1188)	34.90 Kč

HOVORNÉ NA OSTATNÍ PŘEDVOLBY V ČR

	Cena za 1 min.
Volání na tísňové linky (112; 150; 155; 156; 158)	zdarma
Volání na zelené linky (800) a virtuální volací karty (822)	zdarma
Volání na Evropská harmonizovaná čísla (116 xxx)	zdarma
Volání do Hlasové schránky sítě MOBIL21 (3388)	0.59 Kč
Volání na Informační linku sítě MOBIL21 (4488)	0.59 Kč
Volání na komerční služby (10; 1150; 1151; 131; 12; 14)	6.50 Kč
Volání na informační služby (14141; 14714)	6.50 Kč
Volání na Modré linky (81x; 83x; 84x)	3.00 Kč
Volání na Bílé linky (840; 841; 842; 848)	4.50 Kč
Volání do neveřejných sítí v ČR (972; 973; 974; 95x)	3.50 Kč

Hovorné je poskytováno po první minutě po vteřinách

DATOVÉ BALÍČKY (k hlasovým tarifům)

	Maximální rychlost	Cena za datový balíček měsíčně
Datový balíček 150 MB (GPRS, EDGE, 3G)	5Mbps	69 Kč
Datový balíček 300 MB (GPRS, EDGE, 3G, LTE)	10Mbps	149 Kč
Datový balíček 600 MB (GPRS, EDGE, 3G, LTE)	10Mbps	239 Kč
Datový balíček 1,5 GB (GPRS, EDGE, 3G, LTE)	20Mbps	389 Kč
Datový balíček 3GB (GPRS, EDGE, 3G, LTE)	20Mbps	599 Kč
Datový balíček 10GB (GPRS, EDGE, 3G, LTE)	20Mbps	719 Kč

Při aktivaci/změně datového balíčku je nastavena celá kapacita dat konkrétního balíčku a vyúčtována plná cena balíčku, data se nepřevádí do dalšího měsíce. Po vyčerpání dat je uplatněn FUP a datová rychlost se sníží na 16 kbps (download i upload).

DATOVÉ SIM (bez hlasových služeb)

	Maximální rychlost	Cena za měsíc
Datová SIM 1,5 GB v rámci ČR (GPRS, EDGE, 3G, LTE)	20Mbps	369 Kč
Datová SIM 3 GB v rámci ČR (GPRS, EDGE, 3G, LTE)	20Mbps	469 Kč
Datová SIM 10GB v rámci ČR (GPRS, EDGE, 3G, LTE)	20Mbps	649 Kč

Datové SIM neumožňují hlasové služby, pouze datové služby (připojení k internetu) Při aktivaci datové SIM nebo změně objemu dat je nastavena celá kapacita dat a vyúčtována plná cena balíčku, data se nepřevádí do dalšího měsíce. Po vyčerpání dat je uplatněn FUP a datová rychlost se sníží na 16 kbps (download i upload). **Datové SIM neumožňují roaming!**

SLUŽBY PREMIUM SMS

	Cena za 1 kus
DMS — Dárcovská SMS (číslo 87 777)	30 Kč
SMS Platby (předvolba 902)	1 – 99 Kč (typ zprávy MO)
Komerční SMS — Klasické (předvolba 900/901/903/904/907/908)	
Komerční SMS — Hlasovací (předvolba 906)	1 – 600 Kč (typ zprávy MT)
Komerční SMS — Erotické (předvolba 909)	

Premium SMS jsou účtovány v Kč s 0% DPH, koncová cena se určuje ze 6. a 7. číslice formátu 90Z XY AB (7-místné číslo u plateb typu MO—platba při objednání) nebo se cena určuje ze 6., 7. a 8. číslice formátu 90Z XY ABC (8-místné číslo u plateb typu MT— platba při doručení). U plateb typu MT, tedy platby při doručení, se posílá standardní SMS zpráva (za cenu dle ceníku zákazníka) na číslo ve formátu 90Z XY (5-místné číslo) a v těle zprávy se uvede parametr, který u provozovatele určuje cenu následně přijaté Premium SMS. U typu MO (platba při odeslání) je cena omezena na 99 Kč s DPH, u plateb MT (platba při doručení) může být cena až 600 Kč s DPH a tento typ umožňuje i periodické placení služeb.

Dárcovské SMS zprávy (DMS) stojí v koncové ceně vždy 30 Kč s DPH. **SMS Platby** slouží pro placení vybraných služeb, jako je parkování, MHD apod. **Komerční SMS** slouží pro nakupování obsahu, hlasování (soutěže apod.) a objednání služeb apod.

HOVORNÉ A SMS/MMS Z ČR DO ZAHRANIČÍ

	Cena za jednotku
Volání do zahraničí I. zóna (1min.)	4.21 Kč
Volání do zahraničí II. zóna (1min.)	7.84 Kč
Volání do zahraničí III. zóna (1min.)	9.56 Kč
Volání do zahraničí IV. zóna (1min.)	13.31 Kč
Volání do zahraničí V. zóna (1min.)	19.36 Kč
Volání do zahraničí VI. zóna (1min.)	30.25 Kč
Volání do zahraničí VII. zóna (1min.)	42.35 Kč
Volání do zahraničí VIII. zóna (1min.)	60.50 Kč
Volání do zahraničí IX. zóna (1min.)	84.70 Kč
SMS do zahraničí	3.01 Kč
MMS do zahraničí	5.93 Kč

Hovorné do zahraničí je poskytováno s tarifací po první minutě po 30 vteřinách.

Přehled zahraničních zón

I. zóna — Pevné sítě: Austrálie, Belgie, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Čile, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malajsie, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovensko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Taiwan, Velká Británie.

II. zóna — Pevné sítě: Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentina, Bulharsko, Gibraltar, Gruzie, Chorvatsko, Korejská republika, Maďarsko, Monako, Portoriko, Rusko, Slovinsko, Vánoční ostrovy. **Mobilní sítě:** Austrálie, Taiwan.

III. zóna — Pevné sítě: Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guadeloupe, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Litva, Macao, Malawi, Malta, Mariany (Saipan), Martinique, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Rumunsko, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe. **Mobilní sítě:** Argentina, Gruzie, Čile, Island, Izrael.

IV. zóna — Pevné sítě: Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francouzská Guyana, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kypr, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Lotyšsko, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafrická republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay. **Mobilní sítě:** Austrálie, Botswana, Černá Hora, Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Kypr, Libanon, Maďarsko, Mexiko, Monako, Namibie, Německo, Norsko, Peru, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie, Zambijská republika.

V. zóna — Pevné sítě: Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Malí, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Réunion, Rovnicková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko. **Mobilní sítě:** Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Nový Zéland, Rakousko, Švédsko, Švýcarsko, Zimbabwe.

VI. zóna — Pevné sítě: Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turkey & Caicos, Vietnam, Západní Samoa.

VII. zóna — Pevné sítě: Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy.

VIII. zóna — Pevné sítě: Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy.

IX. zóna — Pevné sítě: Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.

SLUŽBY V ZAHRANIČÍ – ROAMING 1. ZÓNA (EU + VYBRANÉ STÁTY)

	Cena
Odchozí volání (1 min.)	Volná minuta z tarifu v ČR, po vyčerpání se účtuje cena v rámci ČR
Příchozí volání (1 min.)	Zdarma
SMS (1 ks)	Volná SMS z tarifu v ČR, po vyčerpání se účtuje cena v rámci ČR
MMS (1 ks)	Cena v rámci ČR
Data (1 MB)	Volná data z datového balíčku v ČR

V zemích EU jsou od 15. června 2017 účtovány odchozí hovory, příchozí hovory, SMS, MMS a data stejně jako v České republice, tj. čerpají se volné jednotky z tarifu v ČR (minuty, SMS, data), po vyčerpání se cena volání a SMS/MMS v rámci 1. zóny Roamingu účtuje jako cena v rámci ČR. Stejné účtování je aplikováno i na vybrané státy nepatřící do EU, seznam všech států v 1. zóně je uveden níže. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník z 1. zóny do 2. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 2. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera).

Způsob účtování jednotlivých služeb v Roamingu je následující:

Odchozí hovory jsou čerpány z Volných minut v tarifu v ČR. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné minuty nebo dojde k jejich vyčerpání, je v Roamingu účtována stejná cena jako za volání v ČR.

Příchozí hovory jsou stejně jako v ČR zdarma.

Odchozí SMS jsou čerpány z Volných SMS v tarifu v ČR. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné SMS nebo dojde k jejich vyčerpání, je v Roamingu účtována cena jako za SMS v ČR.

Odchozí MMS jsou účtovány dle ceníku odesílání MMS v ČR.

Data jsou čerpána z Volných dat v rámci datového balíčku v ČR. Po vyčerpání dat v ČR nebo v Roamingu je uplatněn FUP limit a datová rychlost se sníží na 16 kbps (download i upload).

Přehled států v 1. zóně Roamingu — Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie a Reunion, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

SLUŽBY V ZAHRANIČÍ – ROAMING 2. A 3. ZÓNA

	2. zóna cena za jednotku	3. zóna cena za jednotku
Odchozí volání (1 min.)	40.60 Kč	79.70 Kč
Příchozí volání (1 min.)	21.60 Kč	56.70 Kč
SMS (1 ks)	11.60 Kč	17.70 Kč
MMS (1 ks)	19.90 Kč	24.70 Kč
Data (1 MB)	80.37 Kč	386.90 Kč

Odchozí hovory jsou ve 2. a 3. zóně účtovány po minutách. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník ze 2. zóny do 3. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 3. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roaming. partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.

Příchozí hovory ve 2. a 3. zóně jsou účtovány po minutách.

Data jsou ve 2. a 3. zóně účtována po 10 kB, rychlost připojení závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB.

Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění.

Přehled států v 2. zóně Roamingu — Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA.

Přehled států v 3. zóně Roamingu — Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské Ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Čile, Džibuti, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafriická republika, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Kostarika, Kuba, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledivy, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namíbie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Svätý Kryštof a Nevis, Salvádor, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Svätá Lucie, Svätý Vincenc a Grenadiny, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe.

OSTATNÍ SLUŽBY

	Cena za 1 ks
Aktivace SIM karty	100 Kč
Pozastavení služby z důvodu ztracené nebo ukradené SIM	zdarma
Výměna SIM karty (ztráta, poškození apod.)	100 Kč
Poplatek za přenos telefonního čísla	zdarma
Doručení SIM karty (poštovné a balné)	100 Kč
Obnovení služby pozastavené pro neplacení	350 Kč
Papírové vyúčtování	35 Kč