



Uživatelský manuál Set-top-boxu



Internet Expert s.r.o.
jednička v internetovém připojení

Obsah

ÚVOD	3
1. ZAPOJENÍ A PRVNÍ SPUŠTĚNÍ	4
1.1. VYBALENÍ.....	4
1.2. OBSAH DODÁVKY.....	4
1.3. DÁLKOVÉ OVLÁDÁNÍ.....	4
1.4. NAPÁJECÍ ADAPTÉR	4
1.5. PRVNÍ SPUŠTĚNÍ	5
2. PŘIPOJENÍ K TV A DALŠÍM ZAŘÍZENÍM	6
2.1. PŘIPOJENÍ SET-TOP-BOXU K TV	6
2.2. PŘIPOJENÍ DALŠÍCH ZAŘÍZENÍ.....	7
3. NASTAVENÍ	8
3.1. NASTAVENÍ ZOBRAZENÍ A AUDIO VÝSTUPU	8
3.2. ZMĚNA ŘAZENÍ PROGRAMŮ	8
3.3. RODIČOVSKÝ ZÁMEK.....	9
4. OBSLUHA SET-TOP-BOXU	10
4.1. VYPNUTÍ A ZAPNUTÍ	10
4.2. PŘEPÍNÁNÍ KANÁLŮ	10
4.3. VYVOLÁNÍ INFORMAČNÍHO BANNERU (MALÉ EPG).....	10
4.4. ZÁKLADNÍ MENU SET-TOP-BOXU	11
4.5. VOLBA TELEVIZE V MENU SET-TOP-BOXU	11
4.6. RÁDIO	12
4.7. TV PROGRAM	12
4.8. PRÁVĚ SE VYSÍLÁ.....	13
4.9. MOJE TV	13
4.10. ZVUK	14
4.11. TITULKY	15
5. OSTATNÍ FUNKCE SET-TOP-BOXU	15
5.1. ZPRÁVY	15
5.2. KALENDÁŘ	15

5.3.	WEBKAMERY	15
6.	ČASTO KLADENÉ DOTAZY	16
6.1.	OBRAZ	16
6.2.	ZVUK	17
6.3.	ÚDRŽBA	17
6.4.	TEPLOTA.....	17
7.	BEZPEČNOST A MANIPULACE	17
7.1.	BEZPEČNOSTNÍ POKYNY	18
7.2.	NEBEZPEČÍ VZNIKAJÍCÍ PŮSOBENÍM ELEKTRICKÉ ENERGIE.	18
7.3.	NEBEZPEČÍ ÚRAZU ELEKTRICKÝM PROUDEM NÁSLEDKEM VLHKOSTI	19
7.4.	JINAK ZAPŘÍČINĚNÁ RIZIKA ZRANĚNÍ.....	20
7.5.	NEBEZPEČÍ PRO DĚTI	20
7.6.	MÍSTO INSTALACE.....	20
7.7.	BATERIE.....	20
7.8.	DALŠÍ UPOZORNĚNÍ.....	21
8.	LOKALIZACE PORUCH	21
9.	TECHNICKÉ SPECIFIKACE.....	24
10.	POPIS DÁLKOVÉHO OVLADAČE.....	25
11.	POPIS SET-TOP-BOXŮ	27
11.1.	SET-TOP-BOX STC-IP3105 (VARIANTA SD)	27
11.2.	SET-TOP-BOX STC-IP3150 (VARIANTA HD).....	28

Úvod

Vážený zákazníku,

jsme rádi, že jste zvolili služby digitální televize **expert TV** od firmy Internet Expert s.r.o. Set-top-box, který se Vám dostává do rukou, je moderní zařízení, které umožňuje sledovat nejen televizní vysílání ve vysoké kvalitě, ale i poslouchat rádio, sledovat webkamery a využívat další zajímavé funkce.

Set-top-box má moderní design a má různé možnosti propojení se zařízeními v domácnosti. Je připraven na nové funkce, které služba digitální televize bude v budoucnu poskytovat.

Věříme, že se tento přístroj stane nedílnou součástí Vaší domácnosti a bude Vám přinášet mnoho radosti a zábavy při sledování TV pořadů v HD kvalitě, poslechu rádia a využívání dalších služeb.

Set-top-box umožňuje jednoduchou správu TV kanálů, včetně jejich seřazení dle osobních preferencí, abyste si je mohli poskládat podle svých představ či zvyklostí.

Tento návod Vás provede základním nastavením přístroje a seznámí Vás s jednotlivými funkcemi, které tento set-top-box nabízí. V případě jakýchkoli dotazů Vám rádi poradíme na kontaktech uvedených na konci návodu.

Služby IPTV se neustále vylepšují a rozšiřují o nové funkce, a proto nenaleznete-li něco v tomto návodu, stáhněte si aktualizovanou verzi na adrese <http://www.internetexpert.cz>

Věříme, že budete s našimi službami i s tímto přístrojem spokojeni.

1. Zapojení a první spuštění¹

1.1. Vybalení

Opatrně vyndejte Váš set-top-box a příslušenství z kartonu a úplně z něj odstraňte veškerý obalový materiál. Nepoužité příslušenství si pečlivě uschovejte pro případné vrácení set-top-boxu.

1.2. Obsah dodávky

Dodávka obsahuje:

- 1ks set-top-box
- 1ks dálkový ovladač
- 1ks napájecí adaptér
- 2ks baterií AAA
- 1ks komposit kabely audio+video (CINCH)
- 1ks HDMI kabel (pouze HD varianta set-top-boxu)
- 1ks RJ45 datový kabel
- 1ks stručný návod

1.3. Dálkové ovládání

Při používání dálkového ovládání nasměřujte ovladač vždy přímo na přední stranu set-top-boxu. Dálkové ovládání nefunguje, pokud je prostor mezi ním a přístrojem blokován překážkou. (Sklo může funkci dálkového ovladače také zhoršit.)

POZOR: Sluneční záření nebo velmi jasné světlo snižují citlivost dálkového ovladače.

Popis dálkového ovládání naleznete v příloze A1 tohoto návodu.

1.4. Napájecí adaptér

Napájecí adaptér zapojujte pouze do bezpečné elektrické zásuvky 230V. K set-top-boxu používejte pouze originální napájecí zdroj

¹ Doporučujeme nechat instalaci, zapojení a první spuštění provést od dodavatele služeb.

dodaný spolu s ním. Zapojte konektor kabelu do přípojky DC na zadní straně. Adaptér zapojte do odpovídající síťové zásuvky. Set-top-box odpojujte ze sítě vždy výhradně vytažením adaptéru ze síťové zásuvky! Je-li síťová zásuvka opatřena vypínačem, můžete přístroj alternativně vypnout i tímto vypínačem.

1.5. První spuštění

Vložte přiložené baterie do dálkového ovladače. Opatrně sejměte kryt baterií z dálkového ovladače a založte baterie. Při vkládání baterií dbejte na vyznačenou polaritu.

Propojte set-top-box s TV a případně dalšími zařízeními (viz následující kapitola).

Připojte set-top-box na přívodní datový kabel od dodavatele služeb. Případně připojte set-top-box dodaným datovým kabelem k zařízení, na kterém je poskytována TV služba.

Připojte napájecí adaptér do set-top-boxu a poté do elektrické zásuvky. Set-top-box se automaticky spustí a po chvíli začne nahrávat software potřebný pro jeho chod. Během této doby set-top-box neodpojujte od elektřiny ani od přívodního kabelu služeb, mohlo by dojít k jeho poškození.

Po načtení softwaru přejde set-top-box do provozního režimu. Na TV přijímači vidíte obraz a slyšíte zvuk. Doba nahrávání softwaru se může měnit v závislosti na případné aktualizaci softwaru. Od této chvíle můžete set-top-box ovládat dálkovým ovladačem.

Během provozu se vždy řiďte informacemi zobrazenými na obrazovce.

2. Připojení k TV a dalším zařízením

2.1. Připojení set-top-boxu k TV

Připojte HDMI kabel² jedním koncem k set-top-boxu a druhým k Vašemu TV přijímači (případně připojte TV jiným způsobem viz dále).

Zapněte TV přijímač. Váš TV přijímač by měl automaticky detekovat aktivní vstup signálu a přepnout se na tento vstup. Pokud se tak nestane, zvolte správný vstup ručně. Příslušné informace naleznete v návodu k Vašemu TV přijímači.

Set-top-box lze k TV připojit několika způsoby:

- 1) SCART kabelem s použitím redukce CINCH/SCART
- 2) HDMI kabelem (pouze u varianty HD set-top-boxu)
- 3) Komponentním kabelem (pouze u varianty HD set-top-boxu)
- 4) Kompozitním kabelem
- 5) S-VHS kabelem

Možnosti připojení set-top-boxu jsou závislé na použitém modelu set-top-boxu³ a TV přijímače. U některých modelů nejsou k dispozici všechny výstupy. Viz popis přístroje v příloze.

Příklad připojení pomocí HDMI kabelu nebo kompozitního kabelu je uveden na obrázku dále.

² Propojení HDMI kabelem je možné pouze u HD varianty set-top-boxu.

³ Vybavení jednotlivých modelů set-top-boxů se může lišit. Popis jednotlivých modelů a dodaného příslušenství naleznete v příloze A2.

zařízení se nemusí obraz a zvuk ze set-top-boxu dostat až na TV přijímač. Je možné nahrávání⁴ ze set-top-boxu na externí zařízení. K nahrávání doporučujeme společně s externím zařízením využívat službu „Moje TV“ viz kapitola 4.9.

3. Nastavení

3.1. Nastavení zobrazení a audio výstupu

Na dálkovém ovladači stiskněte tlačítko „Menu“. Z nabízených voleb vyberte pomocí kurzorových kláves položku „Nastavení“. Stiskněte kurzorové tlačítko „Vpravo“ a zvolte „Nastavení zobrazení“. Volbu potvrďte tlačítkem „Enter“. Z nabízených formátů 4:3/16:9 zvolte opět kurzorovými tlačítky „Vpravo/vlevo“ ten, který odpovídá formátu Vašeho TV přijímače.

V druhém řádku pak můžete nastavit, jak se má set-top-box chovat při zobrazování pořadů v jiném poměru stran, než je TV (různé druhy zvětšení a ořezání). Doporučujeme vyzkoušet různé volby a vybrat si tu, která vám bude nejlépe vyhovovat.

Na třetím řádku můžete zvolit režim výstupu zvuku (stereo nebo konkrétní mono kanál)

V případě HD set-top-boxu můžete v posledním řádku nastavit i režim video výstupu podle schopností připojené televize, na PAL (obyčejná TV), 720p (HDRReady TV) anebo 1080i (FullHD TV).

<obrázek nastavení video/audio>

3.2. Změna řazení programů

Na dálkovém ovladači stiskněte „Menu“. Z nabízených voleb vyberte pomocí kurzorových kláves položku „Nastavení“. Stiskněte kurzorové tlačítko „Vpravo“ a zvolte „Řazení programů“. Volbu potvrďte tlačítkem „Enter“.

⁴ V návodu k Vašemu DVD/VHS rekordéru také naleznete potřebné informace k nahrávání.

Zobrazí se seznam kanálů a ve spodní části jsou zobrazeny dostupné volby. Tlačítkem „Exit“ seřadíte vždy všechny kanály do tzv. továrního nastavení. Tím se rozumí základní nastavení seřazení kanálů.

Přesunutí kanálu na jinou pozici provedete následovně. Pomocí kurzorových tlačítek vyberte kanál, který požadujete přesunout na jinou pozici. Poté stiskněte zelené tlačítko „Přesun“. Kanál se označí. Pomocí kurzorových tlačítek přesuňte kanál na pozici, která Vám vyhovuje a potvrďte jeho umístění tlačítkem „Enter“. Tento postup opakujte u všech kanálů, které si přejete přesunout na jiné pozice v seznamu kanálů.

<obrázek řazení kanálů>

3.3. Rodičovský zámek

Rodičovský zámek je volba, kterou můžete uzamknout Vámi zvolené kanály. Kurzorovými tlačítky vyberte kanál, který chcete uzamknout. Stiskněte žluté tlačítko „Rodičovský zámek“, zadejte váš PIN a potvrďte tlačítkem „Enter“. Základní PIN je přednastaven na hodnotu „1111“. Kanál se uzamkne, což signalizuje malá ikona zámku vedle jeho názvu. Při přepnutí na takto uzamčený kanál budete set-top-boxem vyzváni k zadání „Rodičovského pinu“. Teprve po jeho správném zadání se uzamčený kanál zpřístupní.

<obrázek zadání rodičovského zámku>

Změnit PIN rodičovského zámku můžete stisknutím červeného tlačítka „Změna PINu“. V obrazovce pro změnu PINu zadejte současný PIN (v základním nastavení je PIN „1111“), potvrďte stiskem tlačítka „Enter“. Pro kontrolu zadejte dvakrát nový PIN a potvrďte tlačítkem „Enter“. O úspěšné změně PINu Vás bude set-top-box informovat hlášením „Váš PIN byl v pořádku změněn“.

4. Obsluha set-top-boxu

4.1. Vypnutí a zapnutí

Po připojení do elektrické sítě se set-top-box automaticky zapne, nahraje systém a přepne se do provozního stavu (zobrazení TV). Poté můžete set-top-box vypínat a zapínat buď tlačítkem na předním panelu, anebo pomocí tlačítka na dálkovém ovladači.

Doporučujeme zapínat a vypínat set-top-box jen dálkovým ovladačem, zapnutí do provozu (zobrazení TV) tak proběhne velmi rychle a není potřeba čekat na nahrání systému. Pokud set-top-box vypnete tlačítkem na čelním panelu, dojde k úplnému vypnutí set-top-boxu a při dalším zapnutí bude nahráván celý systém (zapnutí tak trvá mnohem déle, než když set-top-box vypnete).

I poté, co přístroj na čelním panelu vypnete, zůstane pod napětím.

K úplnému vypnutí přístroje dojde pouze odpojením od elektrické sítě!

4.2. Přepínání kanálů

Program můžete změnit několika způsoby:

- Stisknutím tlačítka kanál + nebo -.
- Stiskem šipky nahoru, anebo výběrem „Televize“ z menu zobrazíte seznam programů, pak šipkami vyberete požadovaný program a stiskem „Enter“ na něj přepnete.
- Přímo zadáním čísla programu ze seznamu programů. Číslo zadáváte přímo numerickými tlačítky. Když má program např. číslo 14, pak stisknete rychle po sobě tlačítka s číslicemi 1 a 4.

Pokud se chcete rychle přepnout na předchozí TV kanál, můžete při sledování TV stisknout na ovladači tlačítko „BACK“.

4.3. Vyvolání informačního banneru (malé EPG)

Informační banner – malé EPG – zobrazuje základní informace o právě sledovaném kanálu (číslo, název a logo) a pořadu (název, začátek, konec, stručný obsah apod.). Dále informační banner na

pravém okraji zobrazuje aktuální datum a čas, pod tím grafické znázornění uplynulé doby aktuálního pořadu. Ve spodní části pak je uveden čas začátku a název následujícího pořadu.

Na spodní liště banneru jsou umístěny rychlé volby pro „Detail programu“, „Celý program“ a „Více programů“. Těmto volbám vždy odpovídá příslušná barva tlačítek rychlé volby na dálkovém ovladači. Tyto volby budou vysvětleny níže.

Informační banner se zobrazí automaticky vždy po přepnutí kanálu na cca 30sec, poté se zavře. Banner je také možné zobrazit ručně, stisknutím modrého tlačítka na ovladači. Ručně zobrazený banner se nezavře automaticky, zavírá se opětovným stiskem modrého tlačítka na ovladači.

<obrázek malého EPG>

4.4. Základní menu set-top-boxu

Základní menu přístroje vyvoláte stisknutím tlačítka „Menu“ na dálkovém ovladači. V menu se vždy pohybujete pomocí tlačítek se šipkami nahoru, dolů, vpravo a vlevo. Aktuálně vybraná položka je vždy zvýrazněna odlišnou barvou. Potvrzení vybrané volby provedete vždy tlačítkem „Enter“.

Základní menu uzavřete standardně modrým tlačítkem.

<Obrázek hlavního menu stb>

4.5. Volba televize v menu set-top-boxu

Do menu služby televize (seznam dostupných kanálů) se přepnete stiskem tlačítka „Menu“, poté tlačítka se šipkami vyberte volbu „Televize“ a potvrďte stiskem tlačítka „Enter“. Seznam programů si můžete také zobrazit pomocí zkrácené volby, stisknutím tlačítek „Šipka nahoru“ nebo „Šipka dolů“.

V seznamu kanálů v menu „Televize“ se pohybujete standardním způsobem šipkami, případně po stránkách klávesou „Page +“ nebo „Page -“.

Ve spodní části jsou umístěny 4 barevně označené tzv. zkrácené volby. Stisknutím barevného tlačítka na ovladači spustíte příslušnou zkrácenou volbu. Stiskem červeného tlačítka tak přepnete set-top-box do režimu přehrávání rádia, stiskem zeleného zobrazíte TV program právě vybraného kanálu, stiskem žlutého zobrazíte nabídku „Právě se vysílá“ a stiskem modrého celé menu zavřete.

Stiskem tlačítka REW nebo FFWD lze přepínat řazení programu dle abecedy nebo pořadového čísla. Při otevření nabídky televizních kanálů bude vždy zobrazena podle pořadového čísla (viz. kap. 3.2).

<obrázek se seznamem TV kanálů>

4.6. Rádio

Do režimu přehrávání rádia set-top-box přepnete buď stiskem červeného tlačítka v seznamu TV kanálů TV, anebo volbou „Služby → Rádía“ v menu set-top-boxu.

V režimu „Rádía“ můžete poslouchat dostupná rádía v digitální kvalitě. Stanici volíte pomocí šipek (vlevo/vpravo). Šípkami nahoru nebo dolů je možné zobrazit seznam stanic obdobně jako je seznam TV kanálů.

Modrým tlačítkem režim rádia ukončíte a navrátíte se zpět do režimu televize. Červeným tlačítkem necháte rádio hrát a pouze skryjete obrazovku. Plocha obrazovky bude černá. Zobrazení rádia vyvoláte zpět dalším stiskem červeného tlačítka.

4.7. TV program

Set-top-box umožňuje zobrazit podrobný program pořadů vybraného TV kanálu. Vyvoláte ho stiskem zeleného tlačítka (při sledování kanálu anebo v zobrazení seznamu TV kanálů). Také můžete v menu set-top-boxu vybrat volbu „Služby → TV program“.

V TV programu se pohybujete šípkami, vlevo jsou chronologicky seřazeny pořady, vpravo se pak zobrazují podrobnosti k vybranému pořadu.

TV program zavřete modrým tlačítkem.

4.8. Právě se vysílá

Zobrazení TV programů „Právě se vysílá“ vyvoláte stiskem žlutého tlačítka při sledování TV, ze seznamu TV kanálů a z TV programu.

V „Právě se vysílá“ máte pod sebou zobrazeny jednotlivé TV kanály, a vedle sebe jednotlivé pořady na časové ose. Ve spodní části se pak zobrazuje detail vybraného programu.

Pohybujete se zde opět pomocí šipek, případně pomocí tlačítek „Page +“ nebo „Page –“. Stiskem „Enter“ se přepnete na vybraný TV kanál.

Volba „Detail programu“ zobrazí podrobnější a přehlednější detail vybraného pořadu. Volba „Celý program“ zobrazí TV program vybrané stanice (viz. kap. 4.7). Dále zde můžete využít funkci „Moje TV“ (viz dále).

<obrázek „právě se vysílá“>

4.9. Moje TV

Pomocí funkce „Moje TV“ si můžete vytvářet vlastní sled programů z různých TV stanic. Funkce je dostupná v zobrazení „Právě se vysílá“.

Šípkami zvolte televizní pořad a stiskněte červené tlačítko na ovladači (funkce „Přidat do moje TV“ ve spodní liště). Vámi vybraný pořad se přenese do kanálu 0. Tento kanál je v základu prázdný a sami si takto můžete nastavit jeho skladbu.

Pokud se přidávaný pořad časově překrývá s jiným pořadem, který již je v „Moje TV“, zobrazí se možnosti jak toto vyřešit.

- Volba „Překrýt“ (zelené tlačítko na ovladači) přidá vybraný pořad přes již existující programy v „Moje TV“. To znamená, že dříve vysílaný pořad bude přerušen před koncem a přepne se na přidávaný pořad při jeho začátku. Obdobně pokud

přidávaný pořad končí později, než je začátek již existujícího pořadu, bude na existující pořad přepnuto až po skončení přidávaného pořadu („uřízne“ se začátek existujícího pořadu). V kanálu Moje TV po přidání programu vidíte přesný časový rozvrh, jak na sebe budou jednotlivé pořady navazovat.

- Volba „Přepsat“ (žluté tlačítko na ovladači) znamená, že existující pořady v „Moje TV“, které se časově překrývají s přidávaným programem, budou z „Moje TV“ smazány, a místo nich přidán vybraný program.
- Třetí volba (modré tlačítko na ovladači) zruší přidávání pořadu, a v „Moje TV“ neudělá žádné změny.

Poté, co si tímto postupem navolíte pořady do „Moje TV“, nezapomeňte set-top-box přepnout běžným způsobem na kanál 0.

<obrázek MojeTV přidání přes>

V tomto kanále se budou automaticky přepínat stanice podle vybraných pořadů. Tuto funkci tak **můžete využít i pro časové nahrávání na externí zařízení**. Na externím zařízení pouze zvolíte z jakého „VSTUPU“ má být signál zaznamenán a v jakých časech.

4.10. Zvuk

Pokud TV kanál vysílá více jazykových verzí, můžete mezi nimi přepínat stisknutím tlačítka „AUDIO“ na ovladači. Při první stisknutí se na obrazovce ukáže výběrové okénko s aktuálně nastaveným jazykem. Opakovaným stisknutím tlačítka „AUDIO“ (nebo pomocí šípek vlevo/vpravo) přepínáte mezi dostupnými jazyky. Okénko se automaticky uzavře chvíli po dokončení výběru.

Hlasitost zvuku je možné měnit nezávisle na TV, tlačítka „VOL+“ a „VOL-“ na ovladači. Také je možné zvuk zcela vypnout tlačítkem „MUTE“, opětovným stiskem „MUTE“ se zvuk znovu zapne. Set-top-box vždy zobrazí hlášení, jak o aktuálním nastavení hlasitosti (hodnota 0-100) tak o vypnutí/zapnutí zvuku.

4.11. Titulky

U některých TV kanálů a pořadů jsou k dispozici české titulky. Zobrazení titulků zapnete stisknutím tlačítka „SUBTITLE“ na ovladači. Set-top-box zobrazí hlášení „titulky zapnuty“. Opětovným stiskem tlačítka dojde k vypnutí titulků (hlášení „titulky vypnuty“).

5. Ostatní funkce set-top-boxu

5.1. Zprávy

Volbou „Služby -> Zprávy“ v menu set-top-boxu se dostanete do obrazovky, kde vybíráte zdroj a okruh zpráv.

Šípkami se pohybujete po jednotlivých možnostech, výběr potvrzujete tlačítkem „ENTER“, nebo volíte přímou volbou. Každá možnost má přiděleno určité číslo, stiskem tohoto čísla na ovladači se Vám otevře daný okruh a zdroj zpráv. Všechny zprávy jsou načítány z internetu a dodavatel TV nemá žádný vliv na jejich obsah.

Stiskem modrého tlačítka menu zavřete, stiskem zeleného tlačítka se vrátíte k výběru zdroje a okruhu zpráv.

5.2. Kalendář

Volbou „Služby -> Kalendář“ v menu set-top-boxu zobrazíte jednoduchý kalendář. Můžete se podívat na aktuální datum, den v týdnu a týden v měsíci.

5.3. Webkamery

Tato služba vám umožňuje zobrazit aktuální dopravní situaci, turistická střediska a další místa v ČR.

Volbou „Služby -> Webkamery“ v menu set-top-boxu se zobrazí nabídka kategorií webkamer. Po kategoriích se pohybujete šípkami, výběr potvrzujete stiskem „ENTER“.

Po volbě kategorie se otevře seznam dostupných webkamer. Šípkami se pohybujete po jednotlivých možnostech, výběr

potvrzujete tlačítkem „ENTER“, nebo volíte přímou volbou. Každá možnost má přiděleno určité číslo, stiskem tohoto čísla na ovladači se otevře příslušná webkamera.

V seznamu dostupných kamer můžete využít dalších funkcí zobrazených na spodní liště:

- Stiskem žlutého tlačítka zobrazíte seznam oblíbených webkamer
- Stiskem zeleného tlačítka se navracíte o krok zpět
- Stiskem modrého tlačítka zavřete celé menu
- Stiskem červeného tlačítka můžete označenou webkameru přidat do seznamu oblíbených webkamer.

Obraz webkamer je načítán z internetu a dodavatel služby TV nemá žádný vliv na jejich dostupnost, funkčnost a kvalitu.

6. Často kladené dotazy

6.1. Obraz

Zdá se mi, že obraz je nestandardně roztažený nebo zúžený, co s tím?

Rozměry obrazu lze upravit v nastavení set-top-boxu, viz kapitola 3.1 návodu. Případně můžete rozměry upravit v nastavení vašeho televizoru (viz návod k němu).

Kostičkuje mi obraz, co s tím mám dělat?

Z povahy služby digitální TV není možné zaručit neustále 100% obraz bez vad. Výjimečně tak může dojít ke krátkodobému výpadku či kostičkování (rozklad) obrazu.

Jestliže však obraz kostičkuje neustále, nebo dochází k častým krátkodobým výpadkům, restartujte set-top-box. Restart provedete tak, že set-top-box odpojíte ze sítě elektrického napětí vytažením napájecího adaptéru ze zásuvky a jeho opětovným zapojením. Před

opětovným připojením set-top-boxu k elektrickému proudu vyčkejte alespoň 30s.

Pokud i po restartu potíže přetrvávají, kontaktujte clientské centrum dodavatele služby TV (kontakty na konci návodu).

6.2. Zvuk

Mohu si nějakým způsobem změnit jazyk, ve kterém je vysílán televizní program?

Jazykovou stopu je možné přepnout na ovladači, viz kapitola 4.10. U některých TV kanálů je potřeba použít navíc volby zvukových kanálů (stereo/left/right/mix) – viz popis dálkového ovladače.

6.3. Údržba

Jak si mám počínat při čištění set-top-boxu?

Set-top-box stačí otřít jen suchým hadříkem. Při jeho čištění zásadně nepoužívejte vodu ani žádné chemické přípravky.

6.4. Teplota

Co dělat, když se mi přehřívá set-top-box?

Při dlouhodobějším provozu se set-top-box může zahřívát. Tento jev je standardní.

Dbejte na to, aby set-top-box nebyl umístěn ve stísněných a nevětraných prostorách, a aby na set-top-box nebyl položen jiný předmět, jenž by zabraňoval ochlazování přístroje. Také nedoporučujeme pokládat set-top-box na jiný přístroj, který sám o sobě vyzařuje teplo (VCR, DVD, radiátor apod.)

V případě, že se set-top-box i přes tato opatření výrazně přehřívá a přitom vykazuje chyby, kontaktujte clientské centrum dodavatele služby TV (kontakty na konci návodu).

7. Bezpečnost a manipulace



Nikdy neodstraňujte kryt z přístroje! Pokud shledáte na přístroji nebo jeho příslušenství závadu, informujte o tom neprodleně dodavatele přístroje. Nikdy přístroj sami neopravujte, ani jej nenechávejte opravovat v servisu.

Před manipulací s výrobkem odpojte elektrický přívodní kabel (nebo adaptér) ze zásuvky. Uvnitř přístroje může být nebezpečné elektrické napětí, které může způsobit úraz elektrickým proudem.



Dbejte na to, aby se do přístroje nedostala kapalina a vlhkost, která by jej mohla poškodit. Nestavte na něj ani do jeho blízkosti vázy, ani jiné nádoby.

Přístroj nesmí být vystaven nadměrným teplotám (radiátory, prudké slunce, ostatní el. spotřebiče sálající teplo apod.). Dbejte na dobré odvětrávání přístroje a jeho vhodné umístění.

Poznámka: Uschovejte prosím tento návod, abyste jej mohli v budoucnu kdykoli použít.

7.1. Bezpečnostní pokyny

Dříve než přijímač zapojíte a uvedete do provozu, respektujte tyto body:

- Přístroj je koncipován pro domácí použití.
- S přístrojem smějí být prováděny jen funkce popsané v tomto návodu.
- Uschovejte si tento návod pokud možno v blízkosti přístroje, aby byl v případě potřeby k použití.

7.2. Nebezpečí vznikající působením elektrické energie.

- V přístroji může být nebezpečné napětí. Nikdy přístroj neotvírejte a nestrkejte do něj větracími otvory žádné předměty.
- Adaptér přístroje připojujte pouze do řádně instalované a zajištěné zásuvky 230 V.

- Používejte dobře přístupnou zásuvku, aby bylo možné v případě potřeby síťový napáječ nebo elektrický přívodní kabel rychle vytáhnout ze zásuvky.
- Dávejte pozor, aby přípojná vedení nebyla skřípnutá nebo mechanicky namáhaná. Předejdete tak poškození kabelů.
- Nezapínejte přístroj, pokud je na něm nebo na přívodním kabelu patrné poškození nebo pokud přístroj předtím upadl.
- V případě zřejmé poruchy při provozu (např. pískání, kouř apod.) neprodleně vytáhněte adaptér ze zásuvky. Přitom tahejte přímo za adaptér, ne za přívodní kabel a o závadě informujte dodavatele (kontakty na konci návodu).
- Nepřetěžujte síťovou zásuvku a prodlužovací kabely, jinak hrozí nebezpečí požáru! Nesprávné zapojení přípojek může způsobit chyby při provozu nebo závady na přístroji.
- Neprovádějte na přístroji žádné změny!
- Používejte pouze originální síťový adaptér, který je součástí příslušenství.
- Při bouřce mohou na přístrojích připojených k síti vzniknout škody (úder blesku do vedení apod.). Pokud za bouřky přístroj nepoužíváte, doporučujeme přístroj odpojit vytažením síťové zástrčky ze zásuvky od elektrické sítě.
- Pokud nebudete delší dobu přítomni (dovolená, služební cesta apod.), doporučujeme odpojit přijímač od elektrické sítě. To platí i pro přístroje, které jsou s přijímačem spojeny.
- Přístroj bezpečně odpojte od sítě vytažením elektrické zástrčky ze zásuvky.

7.3. Nebezpečí úrazu elektrickým proudem následkem vlhkosti

- Přístroj nesmí být vystaven kapající nebo stříkající vodě. Zajistěte, aby se do přístroje a dálkového ovládání nedostala kapalina. V případě nouze vytáhněte elektrickou zástrčku ze zásuvky.
- Přístroj nesmí být provozován v místnostech s vysokou vlhkostí vzduchu (např. koupelně) nebo v místnostech se silným výskytem prachu.

7.4. Jinak zapříčiněná rizika zranění

Dbejte na to, aby nemohlo docházet k zakopávání o kabely spojené s přístrojem. Předejdete tak případným pádům přístroje a případnému zranění při zakopnutí. Kabely doporučujeme vhodným způsobem svazovat.

7.5. Nebezpečí pro děti

Nikdy nenechávejte malé děti, aby bez dozoru používaly tento přístroj. Děti podceňují nebezpečí, která mohou vzniknout při zacházení s elektrickými přístroji.

7.6. Místo instalace

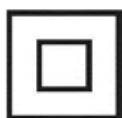
- Přístroj postavte pouze na rovný povrch.
- Nevystavujte přístroj extrémní teplotě. Přístroj chraňte před přímým sluncem a neinstalujte jej v blízkosti zdrojů tepla.
- Nezakrývejte větrací otvory přístroje žádnými předměty, např. novinami, dečkami, záclonami atd., aby se nebránilo větrání.
- Nad a po stranách přístroje ponechte dostatečný odstup. Nesmí se stát, aby se horko, vznikající provozem, zadržovalo uvnitř přístroje! Horko by mohlo přístroj vážně poškodit.
- Přístroj nesmí být instalován v bezprostřední blízkosti hořlavých materiálů (např. záclony, hořlavé kapaliny atd.).

7.7. Baterie

- Baterie uchovávejte mimo dosah dětí.
- Baterie se nesmí házet do ohně, otvírat ani zkratovat.
- Přiložené baterie nedobíjejte a dbejte při jejich vkládání do dálkového ovladače na správnou (vyznačenou) polaritu.
- Baterie vyměňujte nejméně 1 x ročně, aby se zabránilo případnému vytečení baterií.
- V případě potřeby vyměňte vždy obě baterie a používejte jen baterie stejného typu (např. alkalické nebo zinko-uhlíkové).
- Před delší nepřítomnosti (řádově měsíců) baterie vyjměte z dálkového ovladače.

7.8. Další upozornění

- Nestavte na přístroj otevřené zdroje ohně, např. hořící svíčky.
- Přístroj zapněte až poté, co bylo provedeno spojení s TV HDMI nebo jiným kabelem.
- Na spodní straně přístroje jsou nožičky. Povrch nábytku bývá z různých materiálů a ošetrují se různými prostředky, a proto nelze zcela vyloučit, že některé z těchto látek obsahují složky, které napadají a změkčují nožičky přístroje. Pod přístroj dejte případně protiskluzovou podložku.



Tento symbol upozorňuje na to, že adaptér je přístroj třídy II a není u něj nutné žádné uzemnění.



Tento symbol upozorňuje na to, že adaptér je koncipován výlučně pro použití v domě.



Tento symbol upozorňuje na to, že adaptér odpovídá bezpečnostním ustanovením CE.



Váš produkt je vyroben z vysoce kvalitních materiálů, které mohou být recyklovány a opětovně použity. Pokud je na výrobku nebo na jeho obalu symbol s přeškrtnutou popelnicí na kolečkách, znamená to, že produkt odpovídá směrnici EU 2002/96/ES.

Upozornění: Přístroj je podle všeobecných podmínek majetkem dodavatele, tedy společnosti Internet expert s.r.o. Přístroj tedy nikdy nevyhazujte a vždy jej vraťte dodavateli!

8. Lokalizace poruch

Symptom	Možná příčina	Možné řešení
Chybí obraz a chybí	- Vadné nebo	- Zkontrolovat

zvuk.	chybné kabelové spojení. - Uvolněné konektory nebo příliš dlouhý kabel od STB k TV.	všechny kabely. - Zkontrolujte všechny konektory, použijte kratší kabel.
Žádný případně rozložený obraz a trhavý případně žádný zvuk.	- Konektory nejsou zcela zasunuty. - Chybná konfigurace ostatních síťových zařízení (např. PC, router apod.).	- Překontrolujte zapojení konektoru SCART/CINCH/HDMI. - Překontrolujte nastavení ostatních prostředků.
Není možný příjem programů, které bylo možné dříve přijímat.	- Program se již nevysílá. - Změna služeb.	- Žádné. - Překontrolujte, jaké služby máte objednány.
Dálkové ovládání nefunguje.	- Překážka mezi dálkovým ovládáním a přijímačem. - Vybité baterie.	- Odstraňte překážku. - Vyměňte baterie.
Špatná kvalita obrazu nebo žádné barvy.	- Nevhodný typ videa.	- Na TV přijímači zvolte správný formát. Zkuste přepnout z RGB na CVBS či naopak.
Zapomněli jste nebo jste ztratili kód pin.	- Ztráta předávacího protokolu.	- Kontaktujte technickou podporu dodavatele.

<p>STB nereaguje na dálkový ovladač, ovladač je v pořádku, s jiným STB funguje.</p>	<p>- STB může nereagovat (např. po výpadku elektrického proudu, nenahraje-li v pořádku celý software apod.).</p>	<p>- Restartujte STB.</p>
---	--	---------------------------

9. Technické specifikace

Uvedená specifikace se může mírně lišit podle konkrétního modelu STB

Výstupy:

- HDMI
- Komponent konektory CINCH
- Kompozit konektory CINCH
- S-Video
- Audio CINCH
- Optický konektor

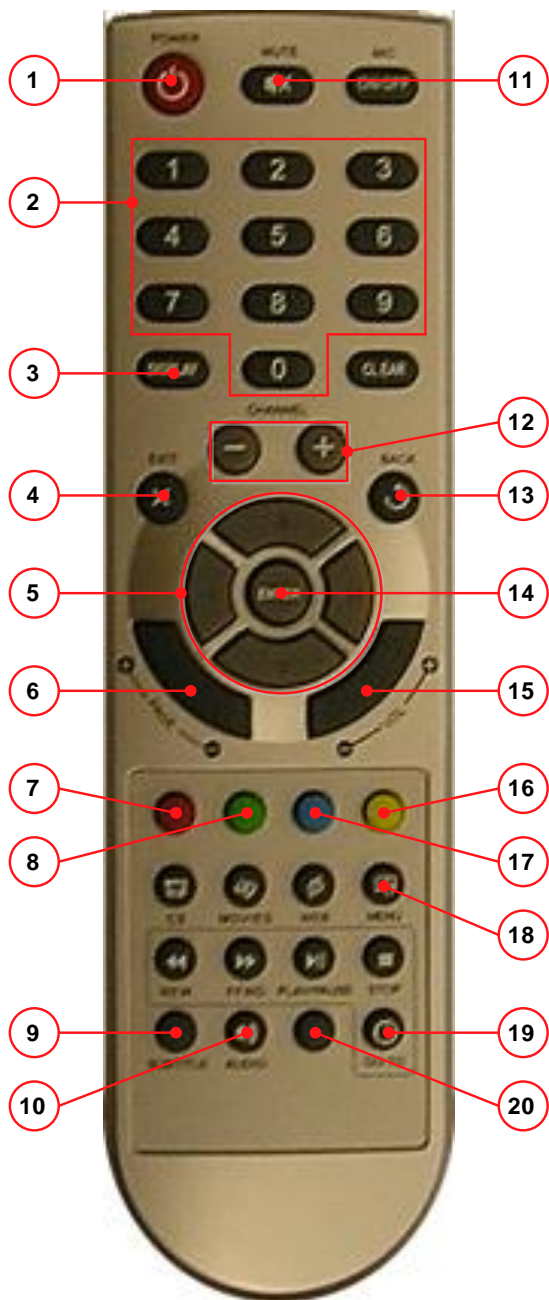
Vstupy:

- RJ-45
- DC napájecí JACK konektor nebo AC elektrická zástrčka

Standardní rozlišení:

- PAL
- digitální HDMI s HDCP – 576i, 720p, 1080i
- Analogový High Definition výstup: 720p, 1080i
- Kodeky: MPEG 2 / 4 (až 15Mbps)
- Rozměry: 300x220x40mm (ŠxDxV)

10. Popis dálkového ovladače



1. Zapnout/vypnout
2. Číselná tlačítka pro přímou volbu kanálů nebo zadávání údajů
3. Rychlé přepínání výstupního formátu obrazu
4. Ukončení menu
5. Šipky pro pohyb v menu, nabídkách apod. Při sledování TV vyvolá stisk šipky nahoru/dolů seznam TV kanálů
6. Pohyb v menu, nabídkách apod. po celých stránkách
7. Detail aktuálního pořadu. Různé další funkce dle aktuálního zobrazení na spodní liště.
8. Program aktuálního TV kanálu. Různé další funkce dle aktuálního zobrazení na spodní liště.
9. Zapnutí/vypnutí zobrazení titulků (pokud jsou k dispozici)
10. Zapnutí/vypnutí zobrazení titulků (pokud jsou k dispozici)
11. Číselná tlačítka pro přímou volbu kanálů nebo zadávání údajů
12. Šipky pro pohyb v menu, nabídkách apod. Při sledování TV vyvolá stisk šipky nahoru/dolů seznam TV kanálů
13. Šipky pro pohyb v menu, nabídkách apod. Při sledování TV vyvolá stisk šipky nahoru/dolů seznam TV kanálů
14. Pohyb v menu, nabídkách apod. po celých stránkách
15. Pohyb v menu, nabídkách apod. po celých stránkách
16. Detail aktuálního pořadu. Různé další funkce dle aktuálního zobrazení na spodní liště.
17. Různé další funkce dle aktuálního zobrazení na spodní liště.
18. Program aktuálního TV kanálu. Různé další funkce dle aktuálního zobrazení na spodní liště.
19. Různé další funkce dle aktuálního zobrazení na spodní liště.
20. Různé další funkce dle aktuálního zobrazení na spodní liště.

10. Přepínání jazykové varianty zvuku (pokud je k dispozici více jazyků)
11. Ztišení/obnovení zvuku
12. Přepínání TV kanálů po jednom na předchozí (-) nebo následující (+)
13. Při sledování TV přepnutí zpět na předchozí sledovaný TV kanál
14. Potvrzení volby, výběr položky
15. Ovládání hlasitosti
16. Právě se vysílá (velké EPG)
Různé další funkce dle aktuálního zobrazení na spodní liště.
17. Informační lišta (malé EPG), zavření zobrazených nabídek.
Různé další funkce dle aktuálního zobrazení na spodní liště.
18. Otevření hlavního menu set-top-boxu
19. Nastavení zobrazení (viz kap. 3.1)
20. Přepínání zvuku stereo/levý/pravý/mix

11. Popis set-top-boxů

11.1. Set-top-box STC-IP3105 (varianta SD)



Tlačítko zapnutí/vypnutí

Ovládací tlačítka

Display



Napájecí zástrčka

S-VHS konektor

Komponent konektor

Komposit konektor

RJ-45 konektor

Optický konektor

11.2. Set-top-box STC-IP3150 (varianta HD)



Tlačítko zapnutí/vypnutí

Ovládací tlačítka

Display



Audio CINCH konektory

HDMI konektor

Ostatní konektory jsou shodné s STC-IP3105 (varianta SD)



Klientské centrum:

Telefon: 581 114 114
(po-pá 8.00-17.00)

E-mail: info@internetexpert.cz

Web: www.internetexpert.cz

Adresa:

Internet expert s.r.o.
Masarykovo nám. 159
Jeseník
(budova Č.P., 3. patro)



Internet Expert s.r.o.
jednička v internetovém připojení